

Unser Leitbild – unser Weg



Auftrag

Wir bieten älteren, selbständigen und pflegeabhängigen Menschen sowohl im Bereich Wohnen mit Dienstleistungen als auch in der Pflege und Betreuung ein Zuhause an und ermöglichen ein individuelles, selbstbestimmtes und würdevolles Leben.

Bewohnerinnen und Bewohner

Wir sorgen für eine gute und ganzheitliche Pflege- und Betreuungsqualität und berücksichtigen dabei die Biographie, den kulturellen Hintergrund und die aktuellen Lebensumstände der Bewohnerinnen und Bewohner. Wir legen Wert auf ihre Privatsphäre und deren Einzigartigkeit.

Qualität, Sicherheit und Gesundheitsschutz

Wir erbringen unsere Dienstleistungen professionell und auf einem hohen Qualitätsstandard. Die Qualität stellen wir sicher, indem wir unsere Prozesse kontinuierlich überprüfen, optimieren und weiterentwickeln. Sicherheit, Gesundheit und Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden sind uns wichtig. Sie haben den gleichen Stellenwert wie deren Leistung sowie die Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte.

Mitarbeitende

Wir leben eine leistungsorientierte und partnerschaftliche Zusammenarbeit, die geprägt ist durch Loyalität, Achtung und Respekt. Wir bezahlen faire Löhne; wir fordern und fördern hohe menschliche, fachliche und soziale Kompetenz sowie Eigenverantwortlichkeit. Wir setzen uns für ein kontinuierliches Lehren und Lernen ein. Wir bieten auch beeinträchtigten Menschen Arbeitsplätze an.

Führung

Wir kommunizieren offen und konstruktiv, leben einen situativen, kooperativen und wertschätzenden Führungsstil. Durch das Verhalten nimmt das Führungsteam Vorbildfunktion ein, schafft mit seiner persönlichen Haltung und seinem Handeln Orientierung und Voraussetzungen, damit die Mitarbeitenden eine gute Leistung erbringen und vereinbarte Ziele erreichen können.

Finanzen und Zukunftssicherung

Wir erbringen unsere Dienstleistungen nach betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten. Wir planen und steuern unsere Aktivitäten mit einem leistungsfähigen Rechnungswesen, einer systematischen Leistungserfassung und einem gezielten Controlling. Wir streben einen positiven Ertrag an, damit die Zukunftssicherung und die Bereitstellung von Mitteln für Investitionen in Infrastruktur und für Verbesserungen von attraktiven Arbeitsbedingungen gewährleistet sind.

Partner, Gesellschaft und Öffentlichkeit

Wir legen Wert auf eine gute Zusammenarbeit, pflegen mit unseren Lieferanten, Partnern und den Behörden einen aktiven Kontakt und vernetzen uns mit anderen Institutionen. Durch Freiwilligeneinsätze und kulturelle Begegnungen fördern wir soziale Kontakte. Wir sensibilisieren die Öffentlichkeit für die Anliegen unserer Bewohnenden, deren Angehörigen und Bezugspersonen.