

## Informationen rund um Ihren Aufenthalt im Wohnbereich

Wir bieten im Kehl 3, im Kehl 5a und im Kehl 5b betreutes Wohnen für ältere Menschen, die selbständig leben, aber auf Wunsch rasch von den Dienstleistungen des Zentrums profitieren möchten. Diese Wegleitung informiert Sie im Detail über unser umfassendes Dienstleistungsangebot im Wohnbereich.

Wo immer möglich orientieren wir uns am normalen Alltag, wie er ausserhalb unseres Hauses gelebt wird. Wir sind für Sie da und richten unsere Arbeit und das Konzept unseres Hauses entsprechend Ihren Wünschen und Gewohnheiten aus. Dazu sind wir darauf angewiesen, dass Sie uns Ihre Bedürfnisse mitteilen. Wir möchten Ihnen deshalb folgende Punkte ans Herz legen:

- ◆ Lesen Sie das Merkblatt „die Rechte Bewohnerinnen und Bewohner im Alterszentrum Kehl“ aufmerksam durch.
- ◆ Wir sind auf Ihre Rückmeldungen, Kritik, Lob, Verbesserungsvorschläge angewiesen. Nur so können wir Ihren Ansprüchen gerecht werden.
- ◆ Wenn Sie einen Wunsch haben, äussern Sie diesen, auch wenn er in Ihren Augen noch so speziell sein mag. Die Erfüllung Ihrer Wünsche macht unsere Arbeit interessant, abwechslungsreich und ist für uns gleichzeitig auch eine Herausforderung.

Um den Kontakt zum „Leben ausserhalb des Kehls“ aufrecht zu erhalten, ist es auch sinnvoll, soweit Ihnen dies Ihre Gesundheit erlaubt, zu Ihrem Coiffeur, in Ihr Stammlokal, in Ihr bevorzugtes „Lädeli“, z.B. nach Baden oder Ennetbaden zu fahren.

### 1. Dienstleistungen betreutes Wohnen

#### **Spitexleistungen Alterszentrum Kehl**

Wenn Sie für einige Tage oder auf längere Sicht auf pflegerische Unterstützung angewiesen sind, hilft Ihnen unser eigenes Spitexteam im Kehl 7 gerne weiter.

Dazu wird eine Mitarbeiterin mit Ihnen eine Bedarfsabklärung durchführen. Die so erfassten Spitexleistungen werden von Ihrer Krankenkasse zurückvergütet. Sie umfassen:

- ◆ **Leistungen in der Grundpflege**

(Z.B. Beine einbinden, Stützstrümpfe anziehen, Hilfe beim An- und Ausziehen, Hilfe bei der Körperpflege, Betten etc.).

- ◆ **Leistungen in der Behandlungspflege**

(Versorgen von Wunden, Blutzuckerbestimmungen, Injektionen, BD messen, Hilfe bei Teil- und Vollbädern).

### **Wie lange kann ich in der Wohnung bleiben?**

Wenn es sich um längerfristige, ernsthafte gesundheitliche Veränderungen handelt, welche regelmässige intensive Pflege und Betreuung erfordern, werden wir gemeinsam mit Ihnen, Ihren Angehörigen und dem Arzt nach anderen Betreuungs- oder Wohnlösungen suchen.

### **Medikamente**

Ihre Medikamente beziehen Sie - wie vor Ihrem Eintritt - in Ihrer Apotheke. Für die Rückerstattung der Kosten durch Ihre Krankenkasse müssen Sie selber besorgt sein. Wenn Sie bei der Medikamenteneinnahme oder beim Richten Ihrer Medikamente Hilfe benötigen, unterstützen wir Sie gerne. Wir können Ihnen Ihre Medikamente für eine Woche bereitstellen. Diese Dienstleistung wird im Rahmen der Spitexleistungen verrechnet. Bei Bedarf übernehmen wir auch die Bestellung Ihrer Medikamente. Diese Bezüge rechnet die Apotheke direkt mit Ihnen ab.

### **Arzt**

Als Mieterin oder Mieter im Wohnbereich im Kehl wird Sie Ihr bisheriger Hausarzt auch weiterhin betreuen können. Der Arzt rechnet diese Konsultationen direkt mit Ihnen ab. Falls Sie vom Spitexteam betreut werden oder wir Ihnen die Medikamente richten, sind wir darauf angewiesen, dass wir von Ihrem Arzt über Therapien und Verordnungen informiert werden.

### **Physiotherapie**

Wir bieten im Kehl physiotherapeutische Leistungen an, welche direkt über die Krankenkasse abgerechnet werden. Damit Sie diese Leistungen Ihrer Kasse weiterverrechnen können, braucht die Physiotherapie eine ärztliche Verordnung Ihres Hausarztes. Diese Leistungen werden Ihnen von der Physiotherapeutin direkt in Rechnung gestellt und erscheinen nicht auf der Monatsabrechnung des Alterszentrum Kehl.

## 2. Dienstleistungen Hotellerie

### 2.1 Essen und Trinken

Unser Gastronomieteam legt Wert darauf, dass die Mahlzeiten im Kehl zu einem angenehmen Erlebnis werden. Unser tägliches Angebot finden Sie auf dem Menüplan. Zusätzliche Angebote sind auf der Menü- und Getränkekarte mit den entsprechenden Preisen aufgeführt.

#### ♦ Essenszeiten

Frühstückbuffet	07.45 Uhr bis ca. 10.00 Uhr
Mittagessen	Salatbuffet ab 11.30 Uhr / Servicebeginn 12.00 Uhr
Abendessen	18.00 Uhr

#### ♦ Wahlmöglichkeit

Frühstück	reichhaltiges Frühstückbuffet im MoccaLino
Mittagessen	grosses Salatbuffet Wahlmöglichkeit beim Hauptgang, vegetarisches Menü
Abendessen	zusätzliche kleine Karte

#### An- und Abmelden

Wenn Sie regelmässig zum Essen kommen, aber eine Mahlzeit auswärts einnehmen möchten, bitten wir Sie, sich vorgängig bei uns abmelden. Wenn Sie dies nicht tun, kommt eine Mitarbeiterin unseres Spitexteams in Ihre Wohnung, um auszuschliessen, dass Ihnen etwas passiert ist.

Kommen Sie unregelmässig zum Essen, genügt Ihre kurzfristige An- oder Abmeldung zum Essen. An- oder Abmelden können Sie sich über die direkte Telefonnummer 056 200 28 26 im MoccaLino.

#### Essen in der Wohnung

Wir bringen Ihnen die Mahlzeiten in Ihre Wohnung, wenn Sie infolge Krankheit oder vorübergehender Unpässlichkeit nicht im Speisesaal essen möchten. Diese Dienstleistung wird von unserem Spitexteam sichergestellt. Sie können Ihre Wünsche direkt bei der zuständigen Mitarbeiterin unseres Spitexteams anbringen. Die Mahlzeiten werden mit einem Wärmebehälter geliefert. Für den Lieferservice verrechnen wir einen Zuschlag.

#### Essen mit Gästen

Gerne nehmen wir für Sie und Ihre Gäste auch Reservationen im Restaurant MoccaLino vor. Hierzu bitten wir Sie um eine rechtzeitige Anmeldung. Wir freuen uns ebenso, Ihr Geburtstagsessen für Sie auszurichten. Wir haben hierfür spezielle Räume, damit Sie ungestört feiern können.

#### Restaurant MoccaLino

Das Restaurant MoccaLino ist täglich von 07.45 bis 19.30 Uhr geöffnet. Wir bedienen Sie gerne aus den Angeboten der verschiedenen Kaffee- und Teevariationen. Patisserie, Canapés und eine reiche Auswahl an Getränken laden zum Verweilen ein.

## 2.2 Hauswirtschaftliche Dienstleistungen

### Wäsche

Das Waschen Ihrer persönlichen Wäsche ist in der Dienstleistungs- und Betreuungspauschale inbegriffen. Alle zwei Wochen – jeweils montags – können Sie Ihre Schmutzwäsche im Kehl 1, im zweiten Untergeschoss, abliefern. Am darauf folgenden Donnerstag ist die frisch gewaschene Wäsche abholbereit oder wird Ihnen auf Wunsch wieder in die Wohnung zurückgebracht. Damit Sie kontrollieren können, ob Sie alle Kleidungsstücke wieder retour erhalten haben, sollten Sie ein „Wäschebüchli“ führen. Alle Kleidungsstücke müssen beschriftet sein. Falls Sie beim Transport der Wäsche in die Lingerie oder beim Ausfüllen des „Wäschebüchlis“ Hilfe benötigen, können Sie sich jederzeit an die Leitung Wäscherei wenden. Sie ist Ihnen gerne behilflich. Extra verrechnet werden das Bügeln/Flicken und die chemische Reinigung.

### Reinigung und Unterhalt Wohnungen

Wir bieten nach Wunsch eine regelmässige Grundreinigung und/oder Unterhaltsreinigung Ihrer Wohnung an. Details entnehmen Sie aus dem Merkblatt „Hauswirtschaftliche Dienstleistungen“.

### Entsorgung Abfälle

Für die Haushaltabfälle benützen Sie den offiziellen Kehrichtsack der Stadt Baden. Die Säcke sind auch in der Administration erhältlich. Für Grünabfälle, Glas, PET, Altpapier und Blech stehen in der Entsorgungsstation die entsprechenden Gefässe bereit. Bei Fragen hilft Ihnen der Technische Dienst gerne weiter.

## 3. Begegnung und Allgemeines

Mit unserem vielseitigen Angebot, möchten wir Sie aus Ihrem Alltag entführen und Ihnen neue Denkanstösse, Anregungen und Eindrücke vermitteln. Das Aktivitätenprogramm bietet eine gute Möglichkeit, neue Kontakte zu knüpfen.

### Aktivitäten

Von kulturellen Anlässen, wie klassischen Konzerten, Unterhaltungsnachmittagen mit volkstümlicher Musik, von Auftritten verschiedenster Badener Vereine bis hin zu regelmässigem Vorlesen, Diavorträgen, Jassnachmittagen, Modeschau oder Filmabenden wird für jeden Geschmack etwas geboten.

Neben den Mieterinnen und Mietern sind auch Angehörige und externe Gäste zu allen Veranstaltungen, welche auf dem Monatsprogramm aufgeführt sind, herzlich eingeladen. Die Teilnahme ist kostenlos.

Für die körperliche und geistige Fitness bieten wir ein vielfältiges Rahmenprogramm an, welches auf dem Veranstaltungskalender aufgeführt ist. Die Veranstaltungshinweise finden Sie jeweils Ende Monat in Ihrem Briefkasten.

### **Gottesdienste**

Alle drei Landeskirchen wechseln sich bei der Gestaltung der Andachten oder Messen ab. Wir legen Wert darauf, dass alle Bewohnerinnen und Bewohner Ihren Glauben bei uns praktizieren können, der ökumenische Gedanke wird im Kehl gelebt. Unabhängig der Konfession sind alle Bewohnerinnen und Bewohner zu den Messen oder Andachten eingeladen. Auf Wunsch können Abdankungsfeiern in unseren Räumen abgehalten werden.

### **Bus**

Die Bushaltestelle der Linie Nr. 9 befindet sich direkt vor dem Kehl. Der Bus verkehrt montags bis freitags im Halbstundentakt, am Wochenende stündlich. Wenn Sie auf den Bus Nr. 6 oder 7 umsteigen möchten, hält der Kehl-Bus auf Verlangen bei der Kurve unterhalb des Kehls. Sie können den 9er Bus übrigens gut für eine Stadtrundfahrt nutzen. Im Kehl einsteigen, eine Runde (ca. 45' Fahrzeit) durch Baden ins Bäderquartier und wieder zurück ins Kehl.

### **Milchmann Rub**

Damit Sie nicht täglich in die Stadt fahren müssen, um einzukaufen, kommt der Milchexpress Rub mit seinem mobilen Einkaufsladen mit gut assortiertem Angebot am Dienstag und am Donnerstag, jeweils von 14.45 bis 15.15 Uhr ins Alterszentrum Kehl.

### **Coiffeur**

Um den Kunden eine Auswahl zu ermöglichen, kommen die Inhaberinnen von zwei verschiedenen Coiffeurgeschäften in unseren Coiffeursalons.

### **Podologie**

Ihre Füße sind bei uns in guten Händen. Professionelle Fusspflege hat kosmetische und medizinische Aspekte. Durch entsprechende professionelle Beratung und zielgerechte Behandlungen beugen Sie auch Folgeschäden vor. Veränderungen werden rechtzeitig erkannt und Probleme mit Ihren Füßen können beseitigt oder zumindest gemildert werden. Insbesondere Diabetiker sollten regelmässig unsere professionelle Fusspflege in Anspruch nehmen, da es leicht geschieht, dass Warnungen durch Schmerzen nicht wahrgenommen werden oder ein Heilungsprozess verzögert wird.

## **4. Administration**

### **Beratungen und Informationen**

Die Mitarbeiterinnen der Administration helfen Ihnen bei Fragen gerne weiter oder können Sie an die richtige Stelle weiterverweisen. Die Administration ist Montag bis Freitag offen von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 13.15 bis 16.30 Uhr.

### **Rechnungsstellung**

Die Miete sowie zusätzliche Dienstleistungen werden Ihnen monatlich in Rechnung gestellt.

### **Trinkgeld**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dürfen weder für sich noch für andere Geschenke annehmen, sich etwas versprechen lassen oder Vorteile beanspruchen, die ihre Unbefangenheit in der Berufsausübung in Frage stellen. Kleine Aufmerksamkeiten und Präsente im üblichen Rahmen als Dank oder Anerkennung sind davon ausgenommen. Sämtliche Geldbeträge werden in eine gemeinsame Trinkgeldkasse einbezahlt.

### **Fragen, Anregungen, Beschwerden oder Lob**

Wir sind auf Ihre Meinung angewiesen. Nur so wissen wir, ob die Qualität unseres Dienstleistungsangebotes Ihren Ansprüchen entspricht. Ihr Anliegen wird gerne beim Empfang entgegengenommen.