

Informationen rund um Ihren Aufenthalt im Gästezimmer

Wir bieten im Kehl 5a & 5b vier Gästezimmer für ältere Menschen an, die nach einem Spitalaufenthalt oder einer Erkrankung Zeit und Betreuung für ihre Genesung benötigen. Diese Wegleitung informiert Sie im Detail über unser umfassendes Dienstleistungsangebot im Gästezimmer.

Wo immer möglich orientieren wir uns am normalen Alltag, wie er ausserhalb unseres Hauses gelebt wird. Wir sind für Sie da und richten unsere Arbeit und das Konzept unseres Hauses entsprechend Ihren Wünschen und Gewohnheiten aus. Dazu sind wir darauf angewiesen, dass Sie uns Ihre Bedürfnisse mitteilen. Wir möchten Ihnen deshalb folgende Punkte ans Herz legen:

- ♦ Wir sind auf Ihre Rückmeldungen, Kritik, Lob, Verbesserungsvorschläge angewiesen. Nur so können wir Ihren Ansprüchen gerecht werden.
- ♦ Wenn Sie einen Wunsch haben, äussern Sie diesen, auch wenn er in Ihren Augen noch so speziell sein mag. Die Erfüllung Ihrer Wünsche macht unsere Arbeit interessant, abwechslungsreich und ist für uns gleichzeitig auch eine Herausforderung.

Um den Kontakt zum „Leben ausserhalb des Kehls“ aufrechtzuerhalten, ist es auch sinnvoll, soweit Ihnen dies Ihre Gesundheit erlaubt, zu Ihrem Coiffeur, in Ihr Stammlokal, in Ihr bevorzugtes „Lädeli“ oder zum Arzt nach Baden oder Ennetbaden zu fahren.

Preis:

Gästezimmer, inkl. Vollpension	CHF 145.00 / Tag
Gästezimmer, ohne Mahlzeiten	CHF 95.00 / Tag



1. Dienstleistungen Pflege und Betreuung Gästezimmer

Spitexleistungen im Alterszentrum Kehl

Wenn Sie für einige Tage oder auf längere Sicht auf pflegerische Unterstützung angewiesen sind, hilft Ihnen unser eigenes Spitexteam gerne weiter.

Dazu wird eine Mitarbeiterin mit Ihnen eine Bedarfsabklärung durchführen, anhand welcher Art und Umfang der benötigten Leistungen ermittelt wird. Die so erfassten Spitexleistungen werden von Ihrer Krankenkasse zurückvergütet. Sie umfassen:

Leistungen in der Grundpflege

Z. B. Beine einbinden, Stützstrümpfe anziehen, Hilfe beim An- und Ausziehen, Hilfe bei der Körperpflege, Betten etc.

Leistungen in der Behandlungspflege

Versorgen von Wunden, Blutzuckerbestimmungen, Injektionen, BD messen, Hilfe bei Teil- und Vollbädern

Telealarm

Falls Sie sich im Zimmer unsicher fühlen, können Sie den von uns eingerichteten Telealarm benützen. Damit wird Ihr Notrufsignal bei Bedarf direkt an unser Spitexteam weitergeleitet. Die Mitarbeiterinnen der Administration beraten Sie gerne.

Medikamente

Ihre Medikamente beziehen Sie - wie vor Ihrem Eintritt - in Ihrer Apotheke. Für die Rückerstattung der Kosten durch Ihre Krankenkasse müssen Sie selber besorgt sein.

Wenn Sie bei der Medikamenteneinnahme oder beim Richten Ihrer Medikamente Hilfe benötigen, unterstützen wir Sie gerne. Wir können Ihnen Ihre Medikamente für eine Woche bereitstellen. Diese Dienstleistung wird im Rahmen der Spitexleistungen verrechnet. Bei Bedarf übernehmen wir auch die Bestellung Ihrer Medikamente. Diese Bezüge rechnet die Apotheke direkt mit Ihnen ab.

Arzt

Als Gast im Gästezimmer im Kehl wird Sie Ihr bisheriger Hausarzt auch weiterhin betreuen können. Der Arzt rechnet diese Konsultationen direkt mit Ihnen ab.

Falls Sie vom Spitexteam betreut werden oder wir Ihnen die Medikamente richten, sind wir darauf angewiesen, dass wir von Ihrem Arzt über Therapien und Verordnungen informiert werden.

Physiotherapie

Wir bieten im Kehl physiotherapeutische Leistungen an, dies primär im Pflegebereich. Auf Wunsch bieten wir diese auch im Gästezimmer an, welche direkt über die Krankenkasse abgerechnet werden. Damit Sie diese Leistungen Ihrer Kasse weiterverrechnen können, braucht die Physiotherapie eine ärztliche Verordnung Ihres Hausarztes. Diese Leistungen werden Ihnen von der Physiotherapeutin direkt in Rechnung gestellt und erscheinen nicht auf der Kehl-Abrechnung.

2. Dienstleistungen Hotellerie

2.1 Essen und Trinken

Unser Gastronomieteam legt Wert darauf, dass die Mahlzeiten im Kehl zu einem angenehmen Erlebnis werden. Unser tägliches Angebot finden Sie auf dem Menüplan.

Zusätzliche Angebote sind auf der Menü- und Getränkekarte mit den entsprechenden Preisen aufgeführt. Für die Bewohnerinnen und Bewohner des Alterszentrums Kehl gelten die reduzierten Preise.

♦ Essenszeiten

Frühstückbuffet	08.00 Uhr bis ca. 10.00 Uhr
Mittagessen	Salatbuffet ab 11.30 Uhr / Servicebeginn 12.00 Uhr
Abendessen	18.00 Uhr

♦ Wahlmöglichkeit

Frühstück	reichhaltiges Frühstückbuffet im MoccaLino
Mittagessen	grosses Salatbuffet Wahlmöglichkeit beim Hauptgang, vegetarisches Menü
Abendessen	zusätzliche kleine Karte

An- und Abmelden

Wenn Sie regelmässig zum Essen kommen, aber eine Mahlzeit auswärts einnehmen möchten, begrüssen wir es, wenn Sie sich vorgängig bei uns abmelden. Wenn Sie dies nicht tun, kommt eine Mitarbeiterin unseres Spitexteams in Ihr Zimmer, um auszuschliessen, dass Ihnen etwas zugestossen ist.

Kommen Sie unregelmässig zum Essen, genügt Ihre kurzfristige An- oder Abmeldung zum Essen. An- oder Abmelden können Sie sich über die direkte Telefonnummer 056 200 28 26 im Restaurant.

Essen im Zimmer

Wir bringen Ihnen die Mahlzeiten in Ihr Zimmer, wenn Sie infolge Krankheit oder vorübergehender Unpässlichkeit nicht im Restaurant essen möchten. Diese Dienstleistung wird von unserem Spitexteam sichergestellt. Sie können Ihre Wünsche direkt bei der zuständigen Mitarbeiterin unseres Spitexteams anbringen. Die Mahlzeiten werden mit einem Wärmebehälter geliefert. Für den Lieferservice verrechnen wir einen Zuschlag.

Essen mit Gästen

Gerne nehmen wir für Sie und Ihre Gäste auch Reservationen im Restaurant vor. Hierzu bitten wir Sie um eine rechtzeitige Anmeldung. Wir freuen uns ebenso, Ihr Geburtstagsessen für Sie auszurichten. Wir haben hierfür spezielle Räume, damit Sie ungestört feiern können.

Restaurant

Das Restaurant ist täglich von 08.00 Uhr bis 19.30 Uhr geöffnet. Wir bedienen Sie gerne aus den Angeboten der verschiedenen Kaffee- und Teevariationen. Patisserie, Canapés und eine reiche Auswahl an Getränken laden zum Verweilen ein.

2.2 Hauswirtschaftliche Dienstleistungen

Wäsche

Das Waschen Ihrer persönlichen Wäsche ist nicht in der Dienstleistungspauschale inbegriffen. Wir übernehmen aber gerne diese Dienstleistung für Sie. Geben Sie Ihre Schmutzwäsche im vorgesehenen Wäschenetz der Reinigungsmitarbeiterin mit. Schnellstmöglich wird sie Ihnen diese frisch gewaschen und gebügelt zurückbringen.

Reinigung

Unser Fachpersonal sorgt für eine saubere Umgebung entsprechend Ihren Bedürfnissen und den örtlichen Begebenheiten. Ein besonderes Augenmerk wird dabei auf die tägliche Reinigung der Sanitärbereiche gelegt. Täglich wird eine Sichtreinigung durchgeführt und Sie erhalten eine neue Flasche mit Wasser. Einmal in der Woche wird Ihr Zimmer gründlich gereinigt und die Frotteewäsche gewechselt. 14-täglich wird das Bett frisch bezogen.

Technischer Dienst

Bei einem technischen Problem oder einer defekten Glühbirne hilft Ihnen gerne unser Technischer Dienst.

3. **Begegnung und Aktivierung**

Mit unserem vielseitigen Angebot möchten wir Sie aus Ihrem Alltag entführen und Ihnen neue Denkanstöße, Anregungen und Eindrücke vermitteln. Das Aktivitätenprogramm bietet eine gute Möglichkeit, neue Kontakte zu knüpfen.

Aktivitäten

Von kulturellen Anlässen wie klassischen Konzerten, Unterhaltungsnachmittagen mit volkstümlicher Musik, von Auftritten verschiedenster Badener Vereine bis hin zu regelmässigem Vorlesen, Diavorträgen oder Filmabenden wird für jeden Geschmack etwas geboten.

Neben den Mieterinnen und Mietern sind auch Angehörige und externe Gäste zu allen Veranstaltungen, welche auf dem Monatsprogramm aufgeführt sind, herzlich eingeladen.

Die Teilnahme ist kostenlos.

Für die körperliche und geistige Fitness bieten wir ein vielfältiges Rahmenprogramm an, welches auf dem Veranstaltungskalender aufgeführt ist.

Gottesdienste

Mittwochs findet im Kehl ein Gottesdienst statt. Alle drei Landeskirchen wechseln sich bei der Gestaltung der Andachten oder Messen ab. Wir legen Wert darauf, dass alle Bewohnerinnen und Bewohner ihren Glauben bei uns praktizieren können, der ökumenische Gedanke wird im Kehl gelebt. Unabhängig der Konfession sind alle Bewohnerinnen und Bewohner zu den Messen oder Andachten eingeladen. Auf Wunsch können Abdankungsfeiern in unseren Räumen abgehalten werden.

Bus

Die Bushaltestelle der Linie Nr. 9 befindet sich direkt vor dem Kehl. Der Bus verkehrt montags bis freitags im Halbstundentakt, am Wochenende stündlich.

Sie können den 9er Bus übrigens gut für eine Stadtrundfahrt nutzen. Im Kehl einsteigen, eine Runde (ca. 45' Fahrzeit) durch Baden ins Bäderquartier und wieder zurück ins Kehl.

Milchmann Rub

Damit Sie nicht täglich in die Stadt fahren müssen, um einzukaufen, kommt der Milchexpress Rub mit seinem mobilen Einkaufsladen mit gut assortiertem Angebot am Dienstag und am Donnerstag, jeweils von 14.45 Uhr bis 15.15 Uhr ins Alterszentrum Kehl.

Coiffeur

Um den Kunden eine Auswahl zu ermöglichen, kommen die Inhaberinnen von zwei verschiedenen Coiffeurgeschäften in unseren Coiffeursalon.

Podologie

Ihre Füße sind bei uns in guten Händen. Professionelle Fusspflege hat kosmetische und medizinische Aspekte. Durch entsprechende professionelle Beratung und zielgerechte Behandlungen beugen Sie auch Folgeschäden vor. Veränderungen werden rechtzeitig erkannt und Probleme mit Ihren Füßen können beseitigt oder zumindest gemildert werden.

Insbesondere Diabetiker sollten regelmässig unsere professionelle Fusspflege in Anspruch nehmen, da es leicht geschieht, dass Warnungen durch Schmerzen nicht wahrgenommen werden oder ein Heilungsprozess verzögert wird.

4. Administration

Beratungen und Informationen

Die Mitarbeiterinnen der Administration helfen Ihnen bei Fragen gerne weiter oder können Sie an die richtige Stelle weiterverweisen. Die Administration ist werktags offen von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 13.15 bis 16.30 Uhr.

Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen die Gästezimmermiete und die von Ihnen bezogenen Dienstleistungen bis spätestens am 10. des folgenden Monats in Rechnung. Die Spitemleistungen werden auf einer separaten Rechnung aufgeführt. Die Zahlungsfrist beträgt 15 Tage. Für Fragen im Zusammenhang mit der Rechnungsstellung nehmen Sie bitte direkt mit der Buchhaltung Kontakt auf.

Trinkgeld

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dürfen weder für sich noch für andere Geschenke annehmen, sich etwas versprechen lassen oder Vorteile beanspruchen, die ihre Unbefangenheit in der Berufsausübung infrage stellen. Kleine Aufmerksamkeiten und Präsente im üblichen Rahmen als Dank oder Anerkennung sind davon ausgenommen. Sämtliche Geldbeträge werden in eine gemeinsame Trinkgeldkasse einbezahlt.

Fragen, Anregungen, Beschwerden oder Lob

Wir sind auf Ihre Meinung angewiesen. Nur so wissen wir, ob die Qualität unseres Dienstleistungsangebotes Ihren Ansprüchen entspricht. Ihr Anliegen wird gerne beim Empfang entgegengenommen.