

## Information Zimmervermietung

Gültig ab 1. Januar 2020

### 1 Allgemeines

In den Liegenschaften im Kehl 5a und 5b bieten wir vier Zimmer an, die beispielsweise nach einem Spitalaufenthalt oder einer Erkrankung sowie bei einem Engpass in der Betreuung während einer beschränkten Zeit eine Lösung benötigen.

Diese Zimmer sind für Personen gedacht, die zwar grundsätzlich selbständig leben, aber von unserem grossen Dienstleistungsangebot profitieren möchten. Gerne informieren wir Sie über die breite Palette an Dienstleistungen, die Sie bei uns beziehen können.

Für uns steht im Zentrum, dass Sie sich wohl und zu Hause fühlen. Bitte teilen Sie uns Ihre Bedürfnisse mit. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldungen, Kritik, Lob und Verbesserungsvorschläge.

Dank der Buslinie 9 der RVBW können Sie an ruhiger Lage nahe des Waldes im Meierhofquartier wohnen, sind jedoch innerhalb weniger Minuten mitten in der Stadt Baden. Sie können somit problemlos Ihren Lebensgewohnheiten folgen.

Zimmer, inkl. Vollpension	CHF 145.00 / Tag
Zimmer, ohne Mahlzeiten	CHF 95.00 / Tag



## **2 Zimmer mit Dienstleistungen**

### **2.1 Leistungen Inhouse-Spitex Alterszentrum Kehl**

Wenn Sie für einige Tage oder auf längere Sicht auf pflegerische Unterstützung angewiesen sind, hilft Ihnen unsere Inhouse-Spitex gerne weiter.

Dazu holt die Inhouse-Spitex eine ärztliche Verordnung (Bedarfsmeldung) ein. Bei vermehrtem Unterstützungsbedarf wird eine umfassende Bedarfsabklärung durchgeführt. Die verordneten Spitexleistungen werden gemäss den kantonalen Tarifbestimmungen abgerechnet und entsprechend von Ihrer Krankenkasse oder der Zusatzversicherung zurückvergütet.

Die Leistungen unserer Inhouse-Spitex umfassen:

- Leistungen in der Grundpflege  
Beine einbinden, Stützstrümpfe anziehen, Hilfe beim An- und Ausziehen, Hilfe bei der Körperpflege, beim Betten etc.
- Leistungen in der Behandlungspflege  
Versorgen von Wunden, Blutzuckerbestimmungen, Injektionen, Blutdruck messen etc.

### **Grenzen des Wohnens im Zimmer mit Dienstleistungen im Kehl**

Unsere Inhouse-Spitex kann nur einen Leistungsumfang anbieten, der einem ambulanten Setting entspricht. Die Betreuung und allfällige ambulante Pflege in der Wohnung kann nicht gewährleistet werden, wenn:

- die Situation der Person eine zeitliche Beanspruchung des Personals erfordert, die im ambulanten Rahmen (Spitex) nicht mehr geleistet werden kann.
- die erforderlichen und notwendigen Pflegemassnahmen verweigert werden.
- der Einsatz des Personals aus gesundheitlichen, physischen und/oder psychischen Gründen nicht zugemutet werden kann.
- medizinische und/oder technische Hilfsmittel benötigt werden, die von der AZK Betriebe AG nicht in Einsatz gebracht werden können oder aus wirtschaftlichen Gründen für den Betrieb nicht vertretbar sind.

### **Telealarm**

Falls Sie sich in Ihrem Zimmer unsicher fühlen, können Sie den von uns eingerichteten Telealarm benützen und erhalten eine Funkrufuhr. Damit wird Ihr Notrufsignal direkt an unser Spitexteam weitergeleitet.

### **Medikamente**

Ihre Medikamente beziehen Sie - wie vor Ihrem Eintritt - in der Apotheke Ihrer Wahl. Für die Rückerstattung der Kosten durch Ihre Krankenkasse müssen Sie selber besorgt sein.

Wenn Sie bei der Medikamenteneinnahme oder beim Richten Ihrer Medikamente Hilfe benötigen, unterstützt die Inhouse-Spitex Sie gerne. Wir können Ihnen Ihre Medikamente für eine Woche bereitstellen. Diese Dienstleistung wird im Rahmen der Spitexleistungen verrechnet. Bei Bedarf übernehmen wir auch die Bestellung Ihrer Medikamente. Diese Bezüge rechnet die Apotheke direkt mit Ihnen ab.

### **Ärztin / Arzt**

Ihre bisherige Hausärztin / Ihr bisheriger Hausarzt wird Sie weiter betreuen. Die ärztlichen Leistungen werden direkt mit Ihnen beziehungsweise mit Ihrer Krankenkasse abgerechnet.

Falls Sie von unserer Inhouse-Spitex betreut werden oder wir Ihnen die Medikamente richten, sind wir darauf angewiesen, dass wir von Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt über Diagnosen, Therapien und Verordnungen informiert werden.

## **2.2 Physiotherapie und Sturzprävention**

Im Alterszentrum Kehl bietet eine unabhängige Physiotherapeutin ihre Leistungen an. Um ihre Leistungen über die Krankenkasse abrechnen zu können, benötigen Sie eine ärztliche Verordnung.

Zudem bieten wir ein Sturzpräventionsprogramm an. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von uns begleiten und beraten Sie gerne. Im Fitnessraum stehen mehrere moderne Geräte (Dividat, Vibrationsplatte etc.) zur Verfügung, die gegen ein kleines Entgelt genutzt werden können.

## **2.3 Podologie**

Ihre Füße sind bei uns in guten Händen. Eine selbständige Podologin berät Sie gerne und führt zielgerichtete Behandlungen im Kehl durch. Eine Professionelle Fusspflege hat kosmetische und medizinische Aspekte. Einerseits kann Folgeschäden vorgebeugt werden, andererseits werden Veränderungen rechtzeitig erkannt. Probleme und Schmerzen Ihrer Füße können so beseitigt oder zumindest gemildert werden.

## **2.4 Gastronomie**

Unser Gastronomieteam legt Wert darauf, dass die Mahlzeiten im Kehl zu einem angenehmen Erlebnis werden. Unser tägliches Angebot finden Sie auf dem Menüwochenplan. Bei Vollpension sind die Mahlzeiten, wie sie unsere Bewohnerinnen und Bewohner der Pflegeabteilung geniessen können, im Preis eingeschlossen.

Zusätzliche Angebote sind im Restaurant Kehl auf der saisonal wechselnden Menü- und Getränkekarte mit den entsprechenden zum Teil für Mieterinnen und Mieter reduzierten Preisen aufgeführt. Es gelten dieselben Preise wie für Bewohnerinnen und Bewohner im Pflegezentrum.

### **Restaurant**

Das Restaurant ist täglich von 07.45 bis 19.30 Uhr geöffnet. Wir bedienen Sie gerne mit den Angeboten der verschiedenen Kaffee- und Teevariationen. Patisserie, Canapés und eine reiche Auswahl an Getränken laden zum Verweilen ein. Für Anlässe haben wir für Sie gerne länger geöffnet.

#### **- Essenszeiten**

Frühstückbuffet	07.45 Uhr bis ca. 10.00 Uhr
Mittagessen	Salatbuffet ab 11.30 Uhr / Servicebeginn 12.00 Uhr
Abendessen	18.00 Uhr

#### **- Wahlmöglichkeit**

Frühstück	reichhaltiges Frühstückbuffet im Restaurant, Spezialangebot gemäss Menükarte
Mittagessen	grosses Salatbuffet Mittagsmenü mit vegetarischer Alternative, Angebot der Menükarte
Abendessen	Abendmenü, zusätzlich kleine Karte sowie das Angebot der Menükarte

### **An- und Abmelden im Restaurant**

Wenn Sie regelmässig zum Essen kommen, bitten wir Sie, sich bei einer Verhinderung vorgängig im Restaurant abzumelden. Wenn Sie dies nicht tun, beauftragt das Restaurant die Inhouse-Spitex zu einem Kontrollgang in Ihr Zimmer zu gehen, um auszuschliessen, dass Ihnen etwas passiert ist.

### **Essen mit Gästen - Reservationen**

Gerne nehmen wir für Sie und Ihre Gäste auch Reservationen im Restaurant an. Hierzu bitten wir Sie um eine rechtzeitige Anmeldung. Wir freuen uns ebenso, Ihr Geburtstagsessen oder andere Feierlichkeiten für Sie auszurichten. Wir haben hierfür spezielle Räume, damit Sie ungestört feiern können.

### **Essen im Zimmer**

Wir bringen Ihnen die Mahlzeiten in Ihr Zimmer, wenn Sie vorübergehend beispielsweise wegen einer Krankheit nicht im Restaurant essen möchten. Diese Dienstleistung wird ebenfalls durch die Inhouse-Spitex angeboten und Sie können Ihre Wünsche direkt beim zuständigen Personal anbringen. Die Mahlzeiten werden mit einem Wärmebehälter geliefert. Für den Lieferservice verrechnen wir einen Zuschlag.

## **2.5 Hauswirtschaft**

### **Wäsche**

Das Waschen Ihrer persönlichen Wäsche ist nicht in der Zimmermiete inbegriffen. Wir übernehmen aber gerne diese Dienstleistung für Sie. Geben Sie Ihre Schmutzwäsche im vorgesehenen Wäschenetz der Reinigungsmitarbeiterin mit. Schnellstmöglich wird sie Ihnen diese frisch gewaschen und gebügelt zurückbringen.

### **Zimmerreinigung**

Unser Fachpersonal sorgt für eine saubere Umgebung entsprechend Ihren Bedürfnissen und den örtlichen Begebenheiten. Ein besonderes Augenmerk wird dabei auf die tägliche Reinigung der Sanitärbereiche gelegt. Täglich wird eine Sichtreinigung durchgeführt und Sie erhalten eine neue Flasche mit Wasser. Einmal in der Woche wird Ihr Zimmer gründlich gereinigt und die Frotteewäsche gewechselt. 14-täglich wird das Bett frisch bezogen.

### **Technischer Dienst**

Bei einem technischen Problem oder einer defekten Glühbirne hilft Ihnen gerne unser Technischer Dienst.

## **2.6 Veranstaltungen, Begegnung und Allgemeines**

Mit unserem vielseitigen Angebot, möchten wir Sie aus Ihrem Alltag entführen und Ihnen neue Denkanstösse, Anregungen und Eindrücke vermitteln. Das reichhaltige Veranstaltungsprogramm bietet eine zudem eine gute Möglichkeit, neue Kontakte zu knüpfen.

### **Veranstaltungen und Aktivitäten (ausserhalb des Angebots der Aktivierung)**

Das Kehl verfügt über einen reichen Veranstaltungskalender. Viele Aktivitäten sind auch für Mieterinnen und Mieter vorgesehen. Von musikalischen Auftritten (klassische Konzerte, volkstümliche Formationen bis zur Unterhaltungsmusik), über kulturelle Anlässe (Tanzvorführungen, Vorlesen etc.) bis hin zu Unterhaltungsnachmittagen (Diavorträge, Jassnachmittage, Filmvorführungen) wird für jeden Geschmack etwas geboten.

Auch für die körperliche und geistige Fitness bieten wir ein vielfältiges Programm an. Turnen, Fitness und Gedächtnistraining finden regelmässig statt.

Der Veranstaltungskalender gibt Auskunft, ob eine Teilnahme kostenpflichtig ist.

Zu allen Veranstaltungen, welche auf dem Monatsprogramm aufgeführt sind, sind auch Angehörige und externe Gäste herzlich eingeladen.

Das separate Angebot unserer Aktivierung ist ausschliesslich für Bewohnerinnen und Bewohner in unserem Pflegezentrum bestimmt.

### **Gottesdienste**

Die reformierte und katholische Landeskirchen wechseln sich bei der Gestaltung der Andachten oder Messen ab. Wir legen Wert darauf, dass alle bei uns lebenden Menschen ihren Glauben praktizieren können. Der ökumenische Gedanke wird im Kehl gelebt. Unabhängig der Konfession sind alle zu den Messen oder Andachten eingeladen. Auf Wunsch können auch Abdankungsfeiern in unseren Räumen abgehalten werden.

### **Mobile Einkaufsmöglichkeit**

Damit Sie nicht täglich in die Stadt fahren müssen, um einzukaufen, kommt der Milchexpress Rub mit seinem mobilen Einkaufsladen mit gut assortiertem Angebot am Dienstag und am Donnerstag, jeweils von 15.00 bis 15.30 Uhr ins Alterszentrum Kehl.

### **Coiffeur**

Um eine verschiedene und vielseitige Auswahl zu ermöglichen, bieten zwei bis drei Coiffeurinnen und Coiffeure im hausinternen Salon ihre Dienstleistung an.

### **Bus Linie 9**

Die Bushaltestelle Alterszentrum Kehl der Linie 9 befindet sich direkt vor dem Haus. Der Bus verkehrt montags bis samstags von 07.18 bis 19.48 Uhr im Halbstundentakt und am Sonntag von 08.18 bis 20.18 Uhr stündlich. Wenn Sie auf den Bus Nr. 6 oder 7 umsteigen möchten, hält der Kehl-Bus auf Verlangen bei der Kurve unterhalb des Kehls.

Sie können den Bus der Linie 9 übrigens gut für eine Stadtrundfahrt nutzen. Im Kehl einsteigen, eine Runde (ca. 45' Fahrzeit) durch Baden ins Bäderquartier und wieder zurück ins Kehl fahren und den Ausblick geniessen.

### 3 Administration

#### **Beratungen und Informationen**

Die Mitarbeiterinnen der Administration helfen Ihnen bei Fragen gerne weiter oder können Sie an die richtige Stelle weiterverweisen. Der Empfang ist von Montag bis Freitag offen von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 13.20 bis 16.30 Uhr.

#### **Rechnungsstellung**

Die Rechnungsstellung der AZK Betriebe AG erfolgt monatlich. Die Zimmermiete wird bis spätestens am 10. des Folgemonats in Rechnung gestellt. Die Abrechnung der bezogenen Leistungen (Spitex, weitere Konsumationen im Restaurant etc.) erfolgt rückwirkend nach effektivem Aufwand und wird separat in Rechnung gestellt.

#### **Trinkgeld**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Alterszentrums Kehl dürfen weder für sich noch für andere Geschenke annehmen, sich etwas versprechen lassen oder Vorteile beanspruchen, die ihre Unbefangenheit in der Berufsausübung in Frage stellen. Kleine Aufmerksamkeiten und Präsente im üblichen Rahmen als Dank oder Anerkennung sind davon ausgenommen. Sämtliche Geldbeträge werden in eine gemeinsame Trinkgeldkasse einbezahlt.

#### **Fragen, Anregungen, Beschwerden oder Lob**

Wir sind auf Ihre Meinung angewiesen. Nur so wissen wir, ob die Qualität unseres Dienstleistungsangebotes Ihren Ansprüchen entspricht. Ihr Anliegen wird gerne beim Empfang entgegenommen.

#### **Zutritt zum Zimmer im Notfall**

Das Alterszentrum Kehl verfügt über einen Passpartout (Schlüssel), damit in **Notfallsituationen** möglichst rasch Hilfe geleistet werden kann. In Absprache mit Ihnen kann die Inhouse-Spitex auch in Alltagssituationen mit dem Passpartout die Zimmertüre öffnen (z.B. für gewünschte Kontrollbesuche während der Nacht).