

Tele-Alarm Geräte im Betreuten Wohnen

Orientierung

- Die Mieterinnen und Mieter im Betreuten Wohnen Kehl 3 (Langhaus) und Kehl 1A (Provisorium) haben die Möglichkeit in Eigenverantwortung einen Tele-Alarm einzusetzen, dies in den Optionen der Miete oder Kauf.
- Die Geräte können im Swisscom-Shop oder über unseren Hauselektriker, Firma Eglin in Baden, Telefon 056 222 44 84, oder in einem sonstigen Elektro-Handelsgeschäft bezogen werden.
- Die Mieterinnen und Mieter sind selber verantwortlich für eine funktionierende Betriebsbereitschaft des Gerätes. Störungen oder Batteriewechsel werden auf dem Display der Basisstation angezeigt.
- Bei Mietgeräten von der Swisscom, können die Batterien des Minisender (Sender am Handgelenk) gratis bei einem Swisscom Shop ersetzt werden.

Installationsmöglichkeiten des Gerätes mit Besprechungstext

- Die Mieterinnen, Mieter oder auch deren Angehörige können dies selber vornehmen.
- Den Installationsauftrag dem Hauselektriker Firma Eglin in Baden Telefon: 056 222 44 84 übergeben.
- Den Auftrag einer anderen Fachperson übergeben.

Wohin soll der Alarm übermittelt werden?

- An unsere hausinterne Inhouse-Spitex, 1. Stock im Pflegebereich Kehl 7
→ Erreichbar: 24 Std./365 Tage – (Übermittlungsnummer 056 200 28 22)
- Als Ergänzung können weitere Angehörige / Bezugspersonen, über den Notruf informiert werden

Installationshinweise und Übermittlungsnummer

Was muss im Besprechungstext im Telealarm Geräte S12 sicher enthalten sein?

→ Name, Vorname, Provisorium Kehl 1A oder Kehl 3, welches Stockwerk, Taste 4 drücken (miteinander sprechen), Taste 0 drücken um Alarm quittieren

→ Möglicher **Besprechungstext**

Das ist der Telealarm von Frau Muster im Provisorium Kehl1A.

Ich brauche ihre Hilfe!

Drücken sie die Taste 4 wenn sie mit mir sprechen wollen und am Schluss die Taste 0 um den Alarm zu quittieren.

- **Taste 4:** Wenn die Hilfesuchende MieterIn Hilfe benötigt – die Taste 4 drücken – mit dieser Taste kann miteinander gesprochen werden.
- **Taste 0:** Wenn der Alarm quittiert oder beendet werden soll.
- **Der Telealarm beim Gerät Typ S12 muss beim Empfängertelefon immer mit der Taste 0 quittiert werden, sonst bleibt der Alarm noch anstehend (=wird nochmals alarmiert).**
- Bei den älteren Geräten Typ S11/S10 ist schon mit der Entgegennahme des Alarmes auch gleichzeitig quittiert.

Sonstiges

- Wird ein Telealarm über den Minisender am Armgelenk oder über den roten Alarmknopf am Basisgerät abgesetzt, wird ein Signal-Voralarm aktiviert.
- In der **Voralarmzeit** kann der Alarm mit dem grünen Knopf am Basisgerät **zurückgestellt** werden, wenn es ein irrtümlicher Auslöser wäre.
- Ansonsten wird die Telefonnummer gewählt und der Alarm wird von einer Pflegeperson entgegengenommen. Dabei wird max. 3 mal der Besprechungstext mit der Hilfeaufforderung durchgegeben.
- Der Telealarm kann nicht verloren gehen, ist der Empfänger besetzt, wird fortlaufend die gespeicherte Nummer gewählt, bis der Alarm entgegengenommen wird. Sind mehrere Empfänger programmiert, wird fortlaufend der nächste Empfänger angerufen.